

## Privacy beleid

### Huijser & Smit

#### Artikel 1. Definities

- 1.1. In dit privacy beleid worden de volgende definities gebruikt:
- Huijser & Smit: de gebruiker van dit privacy beleid: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Huijser & Smit B.V., gevestigd aan de (2652 XA) Nobelsingel 15, te Berkel en Rodenrijs ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 69397848;
  - betrokkene: de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) een overeenkomst is aangegaan met Huijser & Smit, dan wel de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) contact heeft opgenomen met Huijser & Smit i.v.m. het tot stand komen en/of uitvoeren van de overeenkomst of de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) de website bezoekt;
  - overeenkomst: de overeenkomst tussen Huijser & Smit en de betrokkene waarbij de betrokkene gebruik maakt van de dienst die Huijser & Smit aanbiedt;
  - website: de website [www.huyserfietsen.nl](http://www.huyserfietsen.nl) die door Huijser & Smit wordt beheerd;
  - persoonsgegevens: gegevens waarmee een natuurlijke persoon geïdentificeerd kan worden.

#### Artikel 2. Persoonsgegevens

- 2.1. Voor Huijser & Smit is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens handelt Huijser & Smit volgens de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 2.2. Huijser & Smit gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk.
- 2.3. Huijser & Smit verzamelt persoonsgegevens van de betrokkene wanneer de betrokkene deze persoonsgegevens (via de website) aan Huijser & Smit heeft verstrekt, wanneer de betrokkene de website bezoekt, telefonisch of via de e-mail contact heeft opgenomen met Huijser & Smit.
- 2.4. Huijser & Smit verzamelt en verwerkt de volgende persoonsgegevens:
- voor- en achternaam;
  - adres;
  - postcode en woonplaats;
  - telefoonnummer;
  - e-mailadres;
  - geboortedatum;
  - bankrekeningnummer;
  - Burgerservicenummer;
  - IP-adres.
- 2.5. Huijser & Smit verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens van betrokkenen.
- 2.6. De website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over betrokkenen die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger. Huijser & Smit kan echter niet controleren of een betrokkene ouder dan 16 is. Huijser & Smit raadt ouders en wettelijk vertegenwoordigers dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als een ouder of wettelijk vertegenwoordiger er van overtuigd is dat Huijser & Smit zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, dan dient de ouder of wettelijk vertegenwoordiger contact op te nemen met Huijser & Smit middels de contactgegevens opgenomen in artikel 11.1 en dan zal Huijser & Smit de verwerking beëindigen en de persoonsgegevens verwijderen.

#### Artikel 3. Grondslag en doeleinden van de verwerking

- 3.1. De grondslag van de verwerking van de persoonsgegevens is het uitvoeren van de overeenkomst of, op verzoek van de betrokkene, het nemen van precontractuele maatregelen.
- 3.2. Huijser & Smit verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
- het in behandeling nemen van een vraag en/of opmerking van de betrokkene;

- b. het uitbrengen van een offerte en/of aanbod aan betrokkene;
  - c. het tot stand komen van de overeenkomst;
  - d. het geven van uitvoering aan de overeenkomst;
  - e. om contact met de betrokkene op te kunnen nemen i.v.m. de uitvoering van de overeenkomst;
  - f. het onderhouden van een klantrelatie met de betrokkene;
  - g. het behandelen van een betaling;
  - h. het opbouwen en bijhouden van een klantenbestand;
  - i. debiteurenbeheer;
  - j. het sturen van een factuur;
  - k. het voldoen aan administratieve plichten;
  - l. om de betrokkene, indien hij daarvoor toestemming heeft verleend, een nieuwsbrief te sturen, zie ook artikel 4;
  - m. om de website en de dienstverlening van Huijser & Smitte verbeteren;
  - n. het genereren van algemene statistieken over het gebruik van de website.
- 3.3. De verstrekking van de naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres van de betrokkene is een contractuele verplichting. Zonder de naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres kan geen overeenkomst tot stand komen.
- 3.4. Huijser & Smit zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, zoals omschreven in artikel 3.2, waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt.
- 3.5. Huijser & Smit verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de bestaande doeleinden. Huijser & Smitstreeft naar minimale gegevensverwerking.
- 3.6. Huijser & Smit zal de persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan hierboven omschreven.

#### **Artikel 4. Nieuwsbrieven**

- 4.1. Er worden enkel nieuwsbrieven naar de betrokkene gestuurd, indien de betrokkene daarvoor uitdrukkelijk ondubbelzinnige toestemming heeft gegeven aan Huijser & Smit . De betrokkene kan zich te allen tijde afmelden voor nieuwsbrieven, zie artikel 5.
- 4.2. Huijser & Smit zal de betrokkene niet voor directe marketingdoeleinden benaderen indien de betrokkene daarvoor geen toestemming heeft gegeven.

#### **Artikel 5. Afmelden voor nieuwsbrieven**

- 5.1. De betrokkene kan zich op de volgende wijzen afmelden voor nieuwsbrieven:
- a. door in de e-mail waarin de nieuwsbrief is opgenomen op de link te klikken waarmee de betrokkene zich kan afmelden voor dergelijke nieuwsbrieven;
  - b. door contact op te nemen met Huijser & Smit, zie artikel 11.1 voor de contactgegevens.
- 5.2. In elke nieuwsbrief welke naar de betrokkene wordt verstuurd, wordt een link opgenomen waarmee de betrokkene zich kan afmelden voor de nieuwsbrieven.

#### **Artikel 6. Wissen van persoonsgegevens**

- 6.1. Huijser & Smit zal persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging verwijderen uit zijn systemen o.a. indien:
- a. de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;
  - b. de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens en dit bezwaar terecht is;
  - c. de persoonsgegevens onjuist of achterhaald zijn.
- 6.2. Huijser & Smit is niet verplicht persoonsgegevens te wissen indien sprake is van een van de in de wet omschreven situaties waarbij het "recht op vergetelheid" niet van toepassing is.

#### **Artikel 7. Verstrekken van persoonsgegevens aan derden**

- 7.1. Huijser & Smit zal de persoonsgegevens van de betrokkene niet eerder aan derden verstrekken, dan indien:
- a. Huijser & Smit daarvoor uitdrukkelijk voorafgaande toestemming heeft verkregen van de betrokkene;
  - b. een van de wettelijke grondslagen van toepassing is waarop het verstrekken van persoonsgegevens aan een derde is toegestaan;
  - c. het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst;

- d. de doorgifte geschiedt aan een door Huijser & Smit voor de in dit privacy beleid opgesomde doeleinden ingeschakelde verwerker met welke verwerker Huijser & Smit een overeenkomst heeft gesloten die erop ziet dat de verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen.
- 7.2. De betrokkene kan zijn toestemming om persoonsgegevens aan derden te verstrekken te allen tijde intrekken.

**Artikel 8. Inzagerecht, recht op overdraagbaarheid, rectificatie en verwijderen**

- 8.1. Op verzoek verleent Huijser & Smit aan de betrokkene toegang tot alle persoonsgegevens die Huijser & Smit van hem bijhoudt en verstrekt Huijser & Smit de betrokkene kosteloos een kopie van deze gegevens in een dergelijke vorm zodat de betrokkene zelf de persoonsgegevens aan een derde kan verstrekken.
- 8.2. Huijser & Smit biedt de betrokkene de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste gegevens die Huijser & Smit van hem bijhoudt te laten corrigeren of te verwijderen.
- 8.3. Het verzoek tot toegang, wijziging of verwijdering van gegevens kan schriftelijk of via de e-mail bij Huijser & Smit worden ingediend, zie artikel 11.1 voor de contactgegevens van Huijser & Smit . Huijser & Smit reageert zo spoedig mogelijk op een dergelijk verzoek en in ieder geval binnen 4 weken.

**Artikel 9. Bezwaar**

- 9.1. De betrokkene kan bij Huijser & Smit bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens indien hij daarvoor gezien zijn specifieke situatie een goede reden voor heeft. Nadat Huijser & Smit het bezwaar van de betrokkene heeft ontvangen, stopt Huijser & Smit met de verwerking van de persoonsgegevens van de betrokkene, tenzij Huijser & Smit bij de verwerking van persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan het belang van de betrokkene.

**Artikel 10. Recht van beperking**

- 10.1. Indien door de betrokkene een verzoek is ingediend i.v.m. het aanpassen, aanvullen of wissen van zijn persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van zijn persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van dit verzoek of dat bezwaar enige tijd duurt, dan kan de betrokkene Huijser & Smit verzoeken de verwerking van zijn persoonsgegevens te beperken.

**Artikel 11. Contact**

- 11.1. Voor vragen over de wijze waarop Huijser & Smit persoonsgegevens verwerkt, het intrekken van een toestemming i.v.m. het verwerken van persoonsgegevens, inzage in persoonsgegevens die Huijser & Smit van de betrokkene verwerkt, verzoek om een kopie van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot wijziging of verwijdering van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot het beperken van de verwerking van zijn persoonsgegevens of het indienen van bezwaar tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens, kan de betrokkene via onderstaande contactgegevens contact opnemen met Huijser & Smit .

**Contactgegevens:**

Huijser & Smit B.V.  
adres: Nobelsingel 15  
postcode/plaats: 2652 XA Berkel en Rodenrijs  
e-mail adres: info@huysferfietsen.nl  
telefoonnummer: [.....]

- 11.2. Indien Huijser & Smit op verzoek van de betrokkene persoonsgegevens van de betrokkene corrigeert, aanvult of verwijdert of de verwerking van de persoonsgegevens beëindigt of beperkt of een ingetrokken toestemming heeft verwerkt, dan stelt Huijser & Smit de betrokkene daarvan op de hoogte.

**Artikel 12. Beveiligingsmaatregelen**

- 12.1. Om inzage van persoonsgegevens door onbevoegden, verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens te voorkomen, heeft Huijser & Smit verschillende

beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van de persoonsgegevens.

- 12.2. Huijser & Smit neemt de volgende veiligheidsmaatregelen:
- a. het gebruiken van systemen met sterke wachtwoorden om toegang door onbevoegden tot informatiesystemen te voorkomen;
  - b. toegang tot systemen beperkt en voor geselecteerde werknemers;
  - c. het gebruiken van beveiligde netwerkverbindingen;
  - d. gegevens die aan Huijser & Smit worden verstrekt, worden middels een beveiligde web omgeving opgeslagen op een aparte server in een afgesloten ruimte;
  - e. het versleuteld opslaan van de gegevens in de database;
  - f. het periodiek (laten) controleren van de genomen beveiligingsmaatregelen;
  - g. tijdige software updates en back-ups op externe, losgekoppelde beveiligde gegevensdragers;
  - h. e-mailberichten en/of andere documenten waarin persoonsgegevens van betrokkenen zijn opgenomen worden in de regel niet uitgeprint. Indien er toch iets wordt uitgeprint, dan wordt het document bewaard in een afgesloten kast in een afgesloten kamer of wordt het document direct na gebruik vernietigd;
  - i. fysieke bescherming van haar IT-voorzieningen en apparatuur tegen toegang door onbevoegden en tegen schade en storingen.

### **Artikel 13. Privacy beleid van derden**

- 13.1. Dit privacy beleid is niet van toepassing op websites of applicaties van derden, zoals social media websites, die door middel van links met de website zijn verbonden. Huijser & Smit aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze websites omgaan met persoonsgegevens. Voor meer informatie over de wijze waarop deze derden met persoonsgegevens e.d. omgaan, dient het privacy beleid van de betreffende website of applicatie geraadpleegd te worden.

### **Artikel 14. Wijzigingen**

- 14.1. Huijser & Smit behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in dit privacy beleid. Op de website staat de nieuwste versie van het privacy beleid van Huijser & Smit .

### **Artikel 15. Datalek**

- 15.1. Indien zich bij Huijser & Smit een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal Huijser & Smit daarvan, indien mogelijk, binnen 72 uur na constatering van het datalek melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en handelen conform de Beleidsregels Meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 15.2. Indien er sprake is van een datalek bij Huijser & Smit dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene, dan stelt Huijser & Smit de betrokkene daarvan onverwijld op de hoogte.

### **Artikel 16. Cookies**

- 16.1. Huijser & Smit gebruikt functionele en analytische cookies.
- 16.2. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van het device van de betrokkene.
- 16.3. De betrokkene kan zich afmelden voor cookies door zijn internetbrowser op een dergelijke wijze in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan de betrokkene ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van zijn browser verwijderen. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan de betrokkene vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van zijn browser. Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van een website. Wanneer de betrokkene functionele cookies verwijdert, dan kan dat gevolgen hebben voor het correct functioneren van de website en is het mogelijk dat Huijser & Smit zijn dienst niet of niet naar behoren kan verlenen.
- 16.4. Soorten cookies en doelen:

<b>De partij die de cookie plaatst</b>	<b>Het soort cookie</b>	<b>Het doel waarvoor de cookie wordt geplaatst</b>
Huijser & Smit	Functionele cookie	Functionele cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren functioneert. Deze cookies worden bijvoorbeeld gebruikt zodat de betrokkene kan inloggen op de website. Met functionele cookies kan de website de betrokkene herkennen wanneer de betrokkene de website weer bezoekt. Dit is handig zodat de betrokkene niet steeds opnieuw hoeft in te loggen op de website bij een nieuw websitebezoek.
Huijser & Smit ten behoeve van het gebruik van Google Analytics	Analytische cookie	Door het gebruik van analytische cookies kan Huijser & Smit zien op welke wijze de betrokkene de website gebruikt en kan Huijser & Smit op basis daarvan de website verbeteren. Analytische cookies worden niet met derden gedeeld, worden niet door derden gebruikt en worden niet gekoppeld aan de naam of het e-mailadres van de betrokkene. Huijser & Smit heeft Google Analytics op een dergelijke wijze ingesteld dat bezoekers van de website anoniem blijven.

- 16.5. Huijser & Smit kan zijn beleid ten aanzien van cookies van tijd tot tijd, bijvoorbeeld vanwege een wetwijziging, aanpassen. Wijzigingen of aanvullingen op het beleid van Huijser & Smit ten aanzien van cookies worden hier gepubliceerd. Huijser & Smit raadt de bezoeker aan om regelmatig dit beleid te controleren.

#### **Artikel 17. Klacht indienen**

- 17.1. Indien de betrokkene van mening is dat de verwerking van persoonsgegevens door Huijser & Smit niet in overeenstemming is met dit privacy beleid en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kan de betrokkene een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.